



## Условия агентского договора сервиса «FanPass»

Настоящие Условия разработаны и утверждены обществом с ограниченной ответственностью «Фэндом Пас» в качестве стандартных условий договоров, заключаемых в рамках взаимодействия с Сервисом «FanPass» с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, использующими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины имеют указанные ниже значения:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Агент»          | Общество с ограниченной ответственностью «Фэндом Пас» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1247700658248, находящееся по адресу 119331, город Москва, пр-кт Вернадского, д. 29, помещ. 4/12.                                                                                                           |
| «Сервис», «Сайт» | Совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <a href="https://fanpass.ru">https://fanpass.ru</a> . |
| «Пользователь»   | Любое лицо, ставшее после принятия Пользовательского соглашения пользователем Сайта.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| «Продавец»       | Пользователь, заключивший с Агентом соглашение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| «Исполнитель»    | Продавец, предоставляющий Услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| «Организатор»    | Продавец, реализующий Электронные билеты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| «Принципал»      | Продавец, заключивший с Агентом Договор.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| «Стороны»        | Агент и Принципал.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| «Покупатель»     | Пользователь, совершающий Сделки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| «Договор»        | Агентский договор, заключённый в соответствии с настоящими Условиями.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>«Товар»</b>             | <p>Объект гражданских прав (в том числе работа и услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.</p> <p>Реализация (продажа) Товаров означает совершение Сделок. При реализации Товара он предоставляется Покупателю в соответствии с настоящими Условиями и офертой Принципала. При совершении Сделок в отношении Товара, не являющегося Услугой, Электронным билетом или Цифровым товаром, обязательства по передаче Товара Покупателю возникают исключительно между Покупателем и Принципалом.</p> <p>Агент вправе определять виды Товаров, в отношении которых услуги в рамках Сервиса «FanPass» не предоставляются.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>«Услуга»</b>            | <p>Товар, являющийся комплексом действий, производимых Исполнителем по заказу Покупателя.</p> <p>Совершение Сделки по приобретению Покупателем Услуги устанавливает обязанность Исполнителя на оказание и право Покупателя и (или) третьих лиц на получение Услуги в соответствии с условиями Сделки.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>«Мероприятие»</b>       | <p>Событие, организованное принципалом для неопределённо широкого круга Покупателей.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>«Электронный билет»</b> | <p>Товар, используемый для подтверждения права Покупателя или третьего лица на доступ к Мероприятию. Передача Электронного билета Покупателю означает создание записи в системе учета Сайта, подтверждающей факт совершения Сделки.</p> <p>При реализации Электронного билета он предоставляется Покупателю в виде электронного документа, содержащего все существенные условия Сделки.</p> <p>Совершение Сделки по приобретению Покупателем Электронного билета устанавливает обязанность Принципала провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и место, обязанность Принципала передать Покупателю указанную в Электронном билете сувенирную продукцию и право Покупателя на получение указанной сувенирной продукции в собственность, обязанность Принципала оказать указанные в Электронном билете услуги, и право Покупателя на получение указанных услуг в соответствии с условиями Сделки.</p> |
| <b>«Цифровой товар»</b>    | <p>Виртуальный продукт, имеющий завершённый вид и готовый к использованию.</p> <p>При реализации Цифрового товара он предоставляется Покупателю в виде файла или набора файлов, доступных для получения посредством Сайта.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                               |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Сделка»                      | Действия Покупателя и Принципала по приобретению Товаров на Сайте.                                                                                          |
| «Личный кабинет»              | Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Организатора.                                                                     |
| «Пользовательское соглашение» | Пользовательское соглашение, размещённое на Сайте по адресу <a href="https://fanpass.ru/legal/user-agreement">https://fanpass.ru/legal/user-agreement</a> . |

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Условий, толкуются Сторонами в соответствии с Условиями, Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Условий предназначены исключительно для удобства пользования текстом Условий и буквального юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал поручает, а Агент обязуется от имени и за счет Принципала совершать Сделки (действия по продаже Товаров посредством сети Интернет), принимать исполнение по Сделкам, осуществлять иные действия, необходимые для совершения Сделки и исполнения обязанностей Принципала по ней.

2.2. Принципал поручает, а Агент обязуется от имени и за счет Принципала совершать возвраты Покупателям денежных средств по Сделкам, по которым Покупателями было направлено уведомление об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг и требование о возврате денежных средств, из денежных средств в личном кабинете Принципала.

2.3. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение за исполнение Агентом указанного поручения в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями.

2.4. К отношениям Сторон применяются положения Пользовательского соглашения в части, не противоречащей настоящим Условиям.

## 3. УСЛОВИЯ РАСЧЁТОВ

3.1. Агент производит реализацию Товаров самостоятельно в соответствии с настоящими Условиями, несет все издержки, связанные с реализацией товара, за исключением издержек, согласованных Сторонами.

3.2. Агент обязан по требованию Принципала в течение 10 банковских дней перечислять на расчетный счет Принципала все денежные средства, полученные им для Принципала в соответствии с настоящими Условиями, за исключением вознаграждения. Принципал оформляет данное требование с помощью технических средств Личного Кабинета.

3.3. За каждую Сделку Принципал выплачивает Агенту вознаграждение. Размер вознаграждения и порядок его уплаты (удержания) устанавливается в соответствии с договором, заключённым между Сторонами.

#### 4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЯМИ

4.1. Возврат денежных средств, полученных Принципом в качестве исполнения по Сделкам, осуществляется в соответствии с положениями настоящих Условий, и Пользовательским соглашением и правилами возврата, устанавливаемыми Принципом.

4.2. Стороны признают, что согласно пункту 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других: размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Цифровой товар не подлежит возврату или обмену кроме случаев, установленных Пользовательским соглашением и настоящим Договором.

4.3. Возврат денежных средств в соответствии с п. 4.1. настоящих Условий в отношении Сделок, не противоречащим п. 4.2. настоящих Условий, осуществляется при поступлении соответствующего запроса Покупателя, оформленного в соответствии с порядком и на условиях, согласованных Принципом и Покупателем, одним из двух способов:

4.3.1. Возврат осуществляется Принципом самостоятельно;

4.3.2. Возврат осуществляется Агентом в порядке и на условиях, согласованных Сторонами.

4.4. В случае, предусмотренном п. 4.3.2. настоящих Условий Принцип формирует запрос на осуществление возврата Покупателям полученных в качестве исполнения по Сделкам денежных средств посредством отправки электронного письма на адрес электронной почты [admin@fanpass.ru](mailto:admin@fanpass.ru) с указанием реквизитов Сделки, по которой нужно произвести возврат (номера заказа), либо с помощью Личного кабинета. Агент вправе осуществить возврат денежных средств Покупателям, либо сообщает Принципу о невозможности осуществления возврата.

4.5. В случае, предусмотренном п. 4.3.2. настоящего Договора Стороны согласовали, что возврат может осуществляться только за всю Сделку целиком, а не по отдельным Товарам, продажа которых была предметом такой Сделки.

4.6. В случае, предусмотренном п. 4.3.2. настоящего Договора Стороны согласовали, что для целей расчетов, в том числе с Покупателями, используется цена, фактически уплаченная Покупателем по Сделке.

4.7. Агент имеет право по требованию Покупателя возвращать Покупателю полную стоимость проданных посредством Сайта Товаров, если Принцип в течение 5 рабочих дней не выходит на связь с Покупателем/Агентом и/или не рассматривает запросы на возврат в соответствии с п. 4.3. настоящего Соглашения.

4.8. Агент имеет право возвращать полную стоимость проданных посредством Сайта Товаров в следующих случаях:

4.8.1. при наличии у Агента подозрений, что переводы денежных средств Покупателем в счет оплаты Товаров обладают мошенническими признаками согласно внутреннему регламенту Агента и/или внутренним регламентам платежных операторов, систем или банков, осуществляющих совершение перевода денежных средств;

4.8.2. при наличии у Агента подозрений, что Принципом создано Мероприятия без наличия реальной цели провести такое Мероприятие (мошенническое Мероприятие);

4.8.3. при поступлении соответствующего запроса от платежных операторов, систем или банков, осуществляющих совершение перевода денежных средств.

4.9. В случае, если возврат денежных средств Покупателю был успешно осуществлен, Принципал возмещает Агенту суммы средств, выплаченных Покупателям в качестве возврата.

4.10. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется Агентом из денежных средств в личном кабинете Принципала. В случае отсутствия достаточных для совершения возврата средств в личном кабинете Принципала возврат осуществляется только после поступления на расчетный счет Агента соответствующей суммы.

4.11. Принципал обязан самостоятельно, без привлечения Агента, разрешать претензии Покупателей о возврате полученных в качестве исполнения по Сделкам денежных средств.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

5.1. Агент обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц своевременно и надлежащим образом осуществлять реализацию Товаров. Информация о проданных Товарах отображается в Личном кабинете Принципала. При этом в Личном кабинете указывается общая сумма реализованных Товаров за вычетом суммы вознаграждения Агента.

5.2. Агент обязуется в случае реализации Электронного билета предоставлять Покупателю соответствующий электронный документ посредством Сайта и/или электронной почты.

5.3. Агент обязуется своевременно перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные Агентом от Покупателей в результате реализации товаров, в порядке, определяемом договором между Сторонами и настоящими Условиями.

5.4. Агент вправе отказать Покупателю в совершении Сделки с Принципалом при отрицательном результате оформления Сделки посредством Сайта, либо при невозможности реализации Товара посредством Сайта.

5.5. Агент вправе запрашивать, а Принципал обязуется предоставить, полную (исчерпывающую) информацию о предоставляемых Принципалом товарах и услугах.

5.6. Агент вправе при обнаружении возможного правонарушения, совершаемого Принципалом отказать последнему в совершении действий согласно п. 2.1 настоящих Условий.

5.7. Агент вправе предоставлять Покупателю информацию о фирменном наименовании Принципала – юридического лица, его месте нахождения (адресе), режиме работы, государственном регистрационном номере записи о создании юридического лица, фамилии, имени, отчестве, адресе регистрации, государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, фамилии, имени, отчестве, адресе регистрации физического лица, являющегося плательщиком налога на профессиональный доход, контактных телефонных номерах, адресах электронной почты по путём размещения их на Сайте или любым другим способом.

5.8. Агент вправе без выплаты неустойки приостанавливать осуществление Сделок при наличии нерассмотренных Принципалом возвратов до момента их обработки и проведения Принципалом.

5.9. Агент вправе заблокировать доступ Принципалу к личному кабинету:

5.9.1. в случае, если у Агента есть подозрения, что доступ к Личному кабинету Принципала был скомпрометирован, и доступ к нему получили неуполномоченные лица;

5.9.2. в случае, если посредством Личного кабинета нарушается Пользовательское соглашение либо законодательство Российской Федерации.

5.10. Агент вправе, при наличии жалоб от Покупателей о нарушении Мероприятием или Принципалом законодательства Российской Федерации или подозрения на совершения мошеннических действий блокировать доступ Принципала в Личный кабинет с последующим возвратом денежных средств за Электронные билеты Покупателям.

5.11. Агент вправе осуществлять модерацию информации о Принципале, Мероприятии и Товарах в момент публикации или внесения изменений.

5.12. Агент вправе скрывать информацию о Мероприятии, Принципале или Товаре (делать её недоступным для неопределенного круга лиц) в случае, если Принципал нарушает условия настоящих Условий или правил пользования Сайтом и не устраняет такое нарушение в течение 2 (двух) дней с даты уведомления.

5.13. Агент обязуется уведомлять Принципала об изменении настоящих Условий не позднее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменённых Условий в силу.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

6.1. Принципал обязуется неукоснительно исполнять обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Пользовательским соглашением, и иными документами, размещенными на Сайте и акцептованными Принципалом.

6.2. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, а также возмещать расходы Агента, предусмотренные настоящим договором.

6.3. Принципал обязуется предоставить Агенту информацию о фактически реализованных Принципалом Товарах каждому из Покупателей по каждой Сделке, в объеме, необходимом Агенту. Указанная информация предоставляется Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Принципалом запроса. Принципал обязан хранить указанную информацию в течение 3 (трех) лет.

6.4. Принципал обязуется самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Покупателями по Сделке, в том числе рассматривать запросы и осуществлять возвраты денежных средств Покупателям, а также самостоятельно урегулировать связанные с такими обязательствами претензии Покупателей, включая претензии, возникающие в результате несоответствия суммы Сделки действующим тарифам и прейскурантам Принципала.

6.5. Принципал обязуется за менее чем 3 (три) календарных дня извещать Агента о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами заключённого между ними Договора, в том числе об изменении сведений, указанных в п. 5.7. настоящих Условий, путём направления электронного письма на адрес электронной почты [admin@fanpass.ru](mailto:admin@fanpass.ru).

6.6. Принципал обязуется незамедлительно предоставлять по запросу Агенту документы, подтверждающие правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, подтверждающие права Принципала на все материалы, размещаемые Принципалом на Сайте через Личный кабинет, а также подтверждающие правомерность и полномочия Принципала на совершение Сделок.

6.7. Принципал обязуется не реализовывать посредством Сайта Электронные билеты на Мероприятия, которые, в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании»,

являются образовательной деятельностью, не заниматься посредством сайта перепродажей билетов на Мероприятия, Организатором которых он не является.

6.8. Принципал обязуется не реализовывать посредством Сайта Цифровые товары, для которых он не является правообладателем.

6.9. Принципал заявляет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми для реализации Товаров правами, а также что, Товары, Услуги, Мероприятия и любая размещаемая Принципалом на Сайте информация не нарушают прав и интересов третьих лиц и законодательства Российской Федерации.

6.10. Принципал обязуется соблюдать Правила пользования Сайтом.

6.11. Принципал обязуется отвечать на запросы и требования Агента в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления Агентом запроса или требования способами, указанными в Договоре.

6.12. Принципал при оформлении Мероприятий и Товаров обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе дать полное и понятное описание Мероприятия и/или Товара, при наличии текста описания на иностранном языке обязательно должно быть дублирование текста на русском языке.

6.13. Принципал обязуется не реализовывать посредством Сайта Электронные билеты на Мероприятия либо иные Товары, которые могут каким-либо способом нарушать законодательство Российской Федерации.

## **7. СДАЧА И ПРИЁМКА УСЛУГ**

7.1. Агент в течение 10 (десяти) рабочих дней после проведения Мероприятия составляет Акт (Отчет) об оказанных услугах с указанием общей суммы осуществленных Сделок, суммы вознаграждения Агента, суммы удержанных комиссий, суммы возвращенных Покупателям денежных средств, а также суммы, подлежащей передаче Принципалу и направляет его Принципалу на электронную почту, указанную в Личном кабинете Принципала.

7.2. Агент в течение 10 (десяти) рабочих дней после первого числа каждого месяца, в течение которого были осуществлены Сделки в отношении Товаров, не являющихся Электронными билетами, возвраты либо перечисления средств на счёт Принципала в счёт таких Сделок, составляет Акт (Отчет) об оказанных услугах с указанием общей суммы осуществленных Сделок, суммы вознаграждения Агента, суммы удержанных комиссий, суммы возвращенных Покупателям денежных средств, а также суммы, подлежащей передаче Принципалу и направляет его Принципалу на электронную почту, указанную в настоящем Договоре. В случае отсутствия Сделок в отношении Товаров, не являющихся Электронными билетами, возвраты либо перечисления средств на счёт Принципала в счёт таких Сделок в текущем месяце, Акт за такой месяц не составляется.

7.3. Агент составляет Акт на основании информации, отображаемой в Личном кабинете Принципала. В случае наличия претензий к Агенту, Принципал в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет уведомление Агенту с помощью электронной почты, указанной в настоящих Условиях. В случае отсутствия претензий, направленных Агенту в установленный срок, Акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

## **8. НАЛОГООБЛАЖЕНИЕ**

8.1. Стороны самостоятельно уплачивают налоги от сумм, полученных каждой из Сторон в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по заключённому между Сторонами договору.

8.2. Для Принципала – физического лица:

8.2.1. В связи с тем, что Агент не является для Принципала – физического лица источником дохода, так как действует от имени и по поручению Организатора – физического лица, а лицами, от которых Принципал – физическое лицо получает доход, являются Покупатели, Агент не является налоговым агентом по отношению к Принципалу – физическому лицу и не имеет установленных для налоговых агентов обязанностей по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет налога на доходы физических лиц в соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.2.2. В соответствии с подпунктом 1 пункта 1 и пунктом 2 статьи 228 Налогового кодекса Российской Федерации на Принципале – физическом лице лежит обязанность по самостоятельному декларированию и уплате налога на доходы физических лиц с доходов, полученных от реализации Товаров.

8.2.3. Агент настоящим уведомляет Принципала – физического лица, что в случае осуществления Принципалом – физическим лицом самостоятельной деятельности, осуществляемой на собственный риск и направленной, на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг, Принципал – физическое лицо обязан осуществить регистрацию в установленном законом порядке. Агент вправе приостановить исполнение договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о незаконном предпринимательском характере действий Принципала – физического лица.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Агент не несет ответственность по обязательствам Принципала, связанным с предоставлением Покупателям услуг и передачей Покупателям товаров, являющихся предметом Сделок, по качеству Мероприятий и Товаров, а также за отказ Принципала в обслуживании или прекращение обслуживания Покупателей.

9.2. Агент не несет ответственность в случае невозможности совершения Сделки вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Агентом и/или Принципалом и/или Покупателем, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

9.3. Агент не несет ответственности за неполучение Принципалом необходимой информации или неполучение ее в оговоренный настоящими Условиями срок, в связи с техническими проблемами в сети Принципала, а также из-за неполадок в работе Сайта и/или сети и из-за профилактических работ на Сайте.

9.4. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в случае предъявления Покупателями и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Агенту, связанных с проведением Мероприятий, качеством переданных Принципалом товаров и оказанных Принципалом услуг, нарушением Принципалом гарантий, указанных в настоящих Условиях, действительностью и условиями Сделок, или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Принципал. Кроме того, Принципал обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Агента в суде.

9.5. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, вызванного признанием платежным оператором (платежным агентом) Агента и/или банковской организацией оплаты, совершенной Покупателем в рамках совершения Сделки, мошеннической транзакцией.

9.6. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, а также каких-либо процентов в случае, если электронный билет был реализован покупателю в кредит.

9.7. В случае направления запроса Агента Принциалу о предоставлении документов, подтверждающих правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, обязательство Агента по перечислению денежных средств Принциалу является встречным, по отношению к обязательству Принципала предоставить такие документы.

9.8. В случае нарушения Агентом сроков оплаты Требования Принципала Агент, по письменному требованию Принципала, выплачивает неустойку в виде пени в размере 0,01 % от суммы Требования, за каждый календарный день просрочки платежа, но в любом случае не более 10% от суммы задолженности.

9.9. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила):

10.1.1. война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), налет, саботаж, преступление;

10.1.2. гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

10.1.3. стихийные бедствия, эпидемии;

10.1.4. принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;

10.1.5. возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

10.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение пяти (5) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

10.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух (2) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

## **11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

11.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

11.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в письменном виде.

11.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 11.2 Договора сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

11.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы (в отношении Организаторов – юридических лиц) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента (в отношении Организаторов – физических лиц). Соблюдение претензионного порядка является для Сторон обязательным.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Условия Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению кроме случаев, когда это необходимо для выполнения Стороной обязательств по Договору.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Любые изменения и дополнения к настоящим Условиям действительны, если они размещены в соответствующем разделе на Сайте.

13.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме.

13.3 Стороны допускают обмен экземплярами договоров, дополнений и приложений к ним, актами, уведомлениями, претензиями и другими документами по электронной почте. Переписка по электронной почте имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

13.4. Стороны допускают обмен актами, уведомлениями, претензиями, требованиями и другими документами с использованием иных средств коммуникации по указанным в заключённом между Сторонами договоре реквизитам.

13.5. Стороны допускают обмен экземплярами договоров, дополнений и приложений к ним, актами, уведомлениями, претензиями, требованиями и другими документами с помощью Личного Кабинета, включая документы, изменяющие и дополняющие условия настоящего Договора. Стороны допускают использование технических средств Личного Кабинета для простой электронной подписи документов и признают, что подписанные посредством Личного Кабинета документы равнозначны бумажным документам с личными подписями сторон.

13.6. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте и иным средствам коммуникации, используемых для обмена экземплярами договоров, актами и другими документами и не передавать их третьим лицам.

13.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством.